

Thema 4 - Zorg voor wie dat nodig heeft

Ambitie

De gemeente heeft de afgelopen jaren op het gebied van sociale voorzieningen een stevig fundament gebouwd voor onze inwoners. Inwoners die dat nodig hebben ontvangen ondersteuning. Tegelijkertijd moeten we constateren dat de wereld in beweging is en er veel onzekerheden op ons afkomen. Juist daarom hebben we de ambitie om het solide fundament van onze sociale voorzieningen intact te laten. We willen er zo voor zorgen dat zorg voor iedereen bereikbaar en op een hoog peil blijft, zodat onze inwoners thuis kunnen blijven wonen als zij dat willen en zodat onze kinderen een veilige omgeving hebben om in op te groeien.

1. Goede zorg voor iedereen

Ambitie

Iedere inwoner heeft recht op passende en goede zorg.

Doelstellingen

Doel 1.1: Iedere inwoner ontvangt de voorziening/zorg die noodzakelijk is.

Omschrijving (toelichting)

Wij zijn verantwoordelijk voor een dekkend zorglandschap, zodat elke inwoner (zowel jeugdigen als volwassenen) de zorg of voorziening ontvangt die noodzakelijk is. Deze hulp of voorziening verstrekken wij via een geschikte (gecontracteerde) zorgaanbieder. Inwoners kunnen gebruikmaken van een Persoonsgebonden budget (pgb) om de ondersteuning in te kopen, indien dat gewenst en mogelijk is. Bij ondersteuning mag wet- en regelgeving niet in de weg staan en kijken we over de grenzen heen van de Participatiewet, Wmo en de Jeugdwet.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We zorgen voor een dekkend zorglandschap

Taakveldverantwoordelijke

1. Lissa Pape

Omschrijving (toelichting)

In samenwerking met de 8 Achterhoekse gemeenten zorgen wij voor voldoende dekkend zorgaanbod. Dit geldt voor alle segmenten van de Jeugdwet en de Wmo. Daar waar het gecontracteerde zorgaanbod onvoldoende is, gaan wij in gesprek met de gecontracteerde partijen over een hiaat in het aanbod. Als er (op korte termijn) geen passende oplossing voor handen is vanuit het gecontracteerde aanbod gaan we kijken of er individueel maatwerk toegepast moet worden in het belang van de inwoner.

Doelstellingen

Doel 1.2: Inwoners ontvangen kwalitatief goede zorg of een goede voorziening

Omschrijving (toelichting)

Wij monitoren de zorg die onze inwoners ontvangen en grijpen in bij zorg die onder de maat is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan goede hulp bij het huishouden of een goed functionerende rolstoel. Vanzelfsprekend werken we hierbij data gedreven.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We peilen de klanttevredenheid onder onze inwoners

Taakveldverantwoordelijke

1. Heidy Lobeek

Omschrijving (toelichting)

Elk jaar laten we voor zowel de Wmo als Jeugdhulp een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Daarnaast houden we rondetafelgesprekken met inwoners over hun ervaring met de gemeente en hun zorgverlener.

Doelstellingen

Doel 1.3: Zorggeld wordt rechtmatig besteed

Omschrijving (toelichting)

Wij zien toe op rechtmatige besteding van zorggelden. Bij vermoedens van misbruik, grijpen wij in.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We zien toe op rechtmatige besteding van zorggelden

Taakveldverantwoordelijke

1. Heidy Lobeek

Omschrijving (toelichting)

We checken zowel bij inwoners als bij zorgaanbieders of zorggelden rechtmatig worden besteed. Dit doen we onder andere door inwoners te bellen en onderzoek te doen bij een selectie van zorgaanbieders.

2. Zorg bij veilig en gezond opgroeien

Ambitie

Kinderen en jongeren in Oost Gelre, die dat nodig hebben, ontvangen ondersteuning met als doel dat ze veilig en gezond opgroeien.

Doelstellingen

Doel 2.1: Kinderen (en ouders) ontvangen ondersteuning die nodig is om gezond en veilig op te groeien

Omschrijving (toelichting)

Door inzet van noodzakelijke maatwerkvoorziening kun je je als jongere zo goed mogelijk ontwikkelen en deelnemen aan het dagelijks leven.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We zetten jeugdhulp in wanneer dat noodzakelijk is

Taakveldverantwoordelijke

- 1. Reemke Soeter**

Omschrijving (toelichting)

Als voorliggend en preventief aanbod niet voldoende is, zetten wij tweedelijnszorg in. Dit kan bijvoorbeeld dagbesteding, dagbehandeling, pleegzorg of zorg zijn als het kind op school is. De jeugdconsulent neemt hierover een besluit en bewaakt de voortgang.

Doelstellingen

Doel 2.2: Bij onveilig opgroeien is er sprake van een goed functionerende veiligheidsketen

Omschrijving (toelichting)

Een goed functionerende veiligheidsketen moet voorkomen dat kinderen en jongeren onveilig opgroeien. Betrokken organisaties uit deze veiligheidsketen trekken steeds meer en eerder samen op met de jeugdconsulenten en het Ondersteuningsteam (OT). Kinderen (en ouders) ervaren de veiligheidsketen als een helder en logisch traject, zonder dat zij met veel overdrachten tussen de organisaties te maken krijgen.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

De jeugdconsulent functioneert als regisseur in veiligheidscasussen

Taakveldverantwoordelijke

1. Reemke Soeter

Omschrijving (toelichting)

De jeugdconsulent schaaft op indien nodig (waarbij vooraf al zoveel mogelijk integrale samenwerking wordt gezocht met Veilig Thuis en Gecertificeerde Instelling). De jeugdconsulent is de spin in het web van betrokken partijen. De gezamenlijke expertise op veiligheid zetten we in om, samen met het (pleeg)gezin, huishouden en het sociaal netwerk de veiligheid te herstellen. De jeugdconsulenten en het Ondersteuningsteam weten de (face to face) samenwerking met organisaties uit de veiligheidsketen steeds meer op te bouwen. Daarom wordt er een regionaal veiligheidsteam kind- en gezinsbescherming opgericht.

Doelstellingen

Doel 2.3: Het belang van het kind staat altijd voorop bij complexe gebeurtenissen in het leven van een kind

Omschrijving (toelichting)

De jeugdconsulenten en medewerkers van het Ondersteuningsteam voldoen aan de beroepscode en kwaliteitsregister jeugd. Bij tegenstrijdige belangen en/of veiligheidsvraagstukken handelt een jeugdconsulent in het belang van het kind volgens de beroepscode jeugd.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

Alle jeugdconsulenten zijn SKJ-geregistreerd (Stichting KwaliteitsregisterJeugd)

Taakveldverantwoordelijke

1. Reemke Soeter

Omschrijving (toelichting)

Jeugdconsulenten volgen jaarlijks opleidingen en bijscholing om te voldoen aan de normen van de SKJ-registratie. De kennis en kunde van jeugdconsulenten en het Ondersteuningsteam voorkomt escalatie en waar mogelijk verdergaand ingrijpen. De aandachtsfunctionarissen Huiselijk geweld en Kindermishandeling ontvangen met regelmaat extra scholing.

3. Zorg bij thuiswonen en participeren

Ambitie

Inwoners kunnen met ondersteuning/zorg zo lang mogelijk thuis blijven wonen en deelnemen aan het dagelijks leven.

Doelstellingen

Doel 3.1: Er is een vangnet voor inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen en te participeren

Omschrijving (toelichting)

We passen maatwerkvoorzieningen toe op het gebied van de Wmo om mogelijk te maken dat inwoners langer zelfstandig kunnen blijven wonen en participeren. Denk hierbij aan ondersteuning op het gebied van huishoudelijke taken, daginvulling, begeleiding, woningaanpassing, laagdrempelig voorliggend openbaar vervoer (ZOOV) en beschermd wonen. Zo kunnen inwoners blijven participeren zonder hun netwerk te overbelasten.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We voorzien in maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo

Taakveldverantwoordelijke

1. Heidy Lobeek

Omschrijving (toelichting)

Als participeren of het zelfredzaam zijn niet meer lukt op eigen kracht of met ondersteuning van een netwerk en/of vrijwilligers, kunnen diverse Wmo-maatwerkvoorzieningen alsnog het effect bereiken dat

inwoners zelfredzaam zijn en/of kunnen participeren. Elk individu is anders, dus per individu kan deze ondersteuning er anders uitzien. Ondersteuningsvormen kunnen zijn: hulp bij het huishouden, vervoersvoorzieningen, hulpmiddelen, individuele en groepsgewijze ondersteuning, woonvoorzieningen, respijtovereenkomst en de inzet van ZOOV.

Doelstellingen

Doel 3.2: Het aanbod van wonen met zorg sluit aan op de lokale vraag

Omschrijving (toelichting)

We stellen een nieuwe woon- en zorgvisie op.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

Met SIUS kijken wij naar de huidige en benodigde huisvesting voor de doelgroep die onder de Wlz (Wet Langdurige Zorg) valt

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Met SIUS (voormalig Stichting de Lichtenvoorde) werken wij aan het aanpassen van de kwaliteit van de huisvesting van de inwoners die van SIUS intramurale zorg ontvangen. Het betreft hier uitsluitend vervangende huisvesting voor de bestaande inwoners die deze ondersteuning intramuraal ontvangen.

Het aanbod van intramurale woonvoorzieningen sluit aan bij de lokale vraag

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Het aanbod biedt een woonkwaliteit die aansluit bij de huidige vraag. Hierbij werken we samen met lokale zorginstellingen. De woonvormen worden in het centrum van de kernen gerealiseerd, tenzij er voor de doelgroep een reden is elders te huisvesten. Woonvoorzieningen zijn bedoeld voor inwoners met een lokaal netwerk. Nieuwe wooninitiatieven moeten dan ook aantoonbaar maken dat zij gericht zijn op inwoners met een bestaand netwerk in de gemeente.

Wij stellen een beoordelingskader zorg en wonen op.

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Het aanbod van woonvoorzieningen als het gaat om beschermd wonen, intramurale zorg voor ouderen en intramurale zorg voor inwoners met een verstandelijke beperking moet aansluiten bij de lokale vraag. Ook moet het bijdragen aan een dekkend zorglandschap in de regio en moet het passen binnen het beleid van Oost Gelre. Wij stellen daarom een beoordelingskader zorg en wonen op. Daartoe stellen wij een beoordelingskader zorg en wonen op als een nota.

Wij werken mee aan het realiseren van vervangende huisvesting gedurende de tijd die nodig is voor het realiseren van nieuwbouw.

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Indien woonzorgvoorzieningen voor ouderen vernieuwd moeten worden denken wij mee over vervangende tijdelijke huisvesting

Doelstellingen

Doel 3.3: Overbelasting van mantelzorgers voorkomen

Omschrijving (toelichting)

Mantelzorgers zorgen ervoor dat hun naaste zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Dit zorgt vaak voor een grote belasting van deze mantelzorger. Door ondersteuning beschikbaar te stellen die aansluit bij de vraag van de mantelzorger kan overbelasting worden voorkomen.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We zorgen voor beschikbaarheid van de maatwerkvoorziening 'Logeren'

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Om mantelzorgers te ontlasten is het soms nodig dat de zorgvrager een nacht of enkele dagen/nachten elders verblijft zodat de mantelzorger tijd voor zichzelf heeft. Dit maakt dat de mantelzorger de mantelzorgtaken beter kan volhouden en paren langer zelfstandig kunnen blijven samenwonen. Om dit tijdelijke verblijf elders mogelijk te maken is de Wmo-maatwerkvoorziening logeren beschikbaar.

Doelstellingen

Doel 3.4: Als dementievriendelijke gemeente ondersteunen we inwoners met dementie en hun netwerk

Omschrijving (toelichting)

We ondersteunen inwoners met dementie en hun huisgenoten en netwerk met hulp op maat.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We maken begeleiding op maat mogelijk voor inwoners met dementie en hun mantelzorgers

Taakveldverantwoordelijke

1. Majda Letica

Omschrijving (toelichting)

Mensen met dementie kunnen gebruik maken van de inloopvoorziening 2.0 in de Dorpskamer en krijgen op een laagdrempelige manier de juiste dagbesteding aangeboden. Mantelzorgers worden ondersteund en ontlast. Mantelzorgers kunnen deelnemen aan georganiseerde gespreksgroepen.

Doelstellingen

Doel 3.5: Voor inwoners die niet (zelfstandig) kunnen wonen is passende woonruimte beschikbaar

Omschrijving (toelichting)

Maatwerkvoorzieningen gericht op beschut en beschermd wonen zijn voor inwoners beschikbaar.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We streven naar lokale maatschappelijke opvang

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Voor inwoners met forse problematiek die dak- of thuisloos zijn, participeren wij in de pilot Housing First. Met woningcorporaties maken wij afspraken over de beschikbaarheid van crisiswoningen. Hiermee willen wij voorkomen dat inwoners gebruik moeten maken van de dak- en thuislozenopvang in Doetinchem.

We zorgen voor beschikbaarheid van maatwerkvoorzieningen gericht op beschut en beschermd wonen

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Niet alle inwoners kunnen zelfstandig wonen. Voor inwoners die hierbij, vaak tijdelijke, ondersteuning nodig hebben is de Wmo-maatwerkvoorziening beschut en beschermd wonen beschikbaar. De maatwerkvoorziening 'beschermd thuis' is beschikbaar voor inwoners die 24-uurs oproepbare ondersteuning in de thuissituatie nodig hebben. Met woningcorporaties hebben we afspraken gemaakt over het beschikbaar stellen van woningen ten behoeve van de uitstroom uit beschermd wonen en de maatschappelijke opvang. Wij participeren in de pilot Housing First voor inwoners die anders geen woning krijgen vanwege forse problematiek. Voorwaarde is dat er voldoende gelijkvloerse en sociale huurwoningen zijn die passend zijn voor jongeren (die bekend zijn met Jeugdhulp Wmo-zorg) die voor het eerst zelfstandig gaan wonen.

Doelstellingen

Doel 3.6: Inwoners die beschermd wonen in onze gemeente kunnen doorstromen naar zelfstandig wonen

Omschrijving (toelichting)

Door een gebrek aan geschikte sociale huurwoningen blijven deze inwoners onnodig lang in de zorg. Jaarlijks inventariseren we de behoefte bij deze doelgroep.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We maken afspraken met initiatiefnemers die woningplannen ontwikkelen om een deel te realiseren in het goedkope huursegment.

Taakveldverantwoordelijke

1. Thijs Evers

Omschrijving (toelichting)

Om uitstroom uit beschermd wonen en jeugdzorg mogelijk te maken maken wij afspraken met woningcorporaties over de beschikbaarheid van goedkope huurwoningen. We maken regionale afspraken met de woningcorporaties mbt de uitstroom van inwoners uit beschermd wonen locaties. Dit betreft afspraken op het gebied van ondersteuning en wonen.

We maken met woningcorporaties jaarlijks prestatieafspraken over de toegankelijkheid, betaalbaarheid en beschikbaarheid van seniorenwoningen, woningen voor de jongeren tot 23 jaar en mensen die beschermd wonen

Taakveldverantwoordelijke

1. Thijs Evers

Omschrijving (toelichting)

Langer zelfstandig wonen en uitstromen uit beschermd wonen is alleen mogelijk als woningen toegankelijk zijn. Soms moet dat fysiek zijn, soms ook financieel. Hierover maken wij jaarlijks afspraken met de woningcorporaties.

Doelstellingen

Doel 3.7: Onze preventiestructuur draagt eraan bij dat inwoners met onbegrepen gedrag, psychische en/of multiproblematiek met ondersteuning toch zelfstandig kunnen wonen. We willen opname in de maatschappelijke opvang voorkomen

Omschrijving (toelichting)

Diverse interventies kunnen er gezamenlijk voor zorgen dat inwoners met vaak grote psychische en/verslavingsproblemen toch hun huis kunnen behouden en zelfstandig kunnen blijven wonen. Onderdeel van deze interventies is de uitbreiding aanbod op het raakvlak van maatschappelijke opvang die lokaal aangeboden wordt. Zo kunnen we voorkomen dat mensen hun eigen woonplek verliezen en dat ze opgenomen worden in maatschappelijke opvang buiten de gemeente.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

We ondersteunen de inwoners met onbegrepen gedrag/multiproblematiek en zorgmijders

Taakveldverantwoordelijke

1. Carry de Vries

Omschrijving (toelichting)

Inwoners met onbegrepen gedrag lukt het soms niet om zelfstandig te functioneren in de samenleving. Wij bieden een ondersteuningsstructuur zodat deze inwoners toch zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen en participeren. De casusregisseurs zorg & veiligheid van het Sociaal Team dragen zorg voor bemoeizorg en adequate opvang van inwoners met onbegrepen gedrag/multiproblematiek en zorgmijders. De ondersteuning van deze inwoners wordt afgestemd in een lokaal en regionaal casusoverleg. We participeren in de doorontwikkeling van het zoveel mogelijk lokaal uitvoeren van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Met corporaties maken wij afspraken rondom de uitstroom van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Doelstellingen

Doel 3.8: Bij onveiligheid is er sprake van een goed functionerende veiligheidsketen

Omschrijving (toelichting)

Bij onveilige situaties, huiselijk geweld en verwarde personen is er sprake van een goed sluitende veiligheidsketen.

Tijd (toelichting)

Wat gaan we ervoor doen?

De casusregisseurs zorg & veiligheid zien toe op het terugdringen van onveiligheidssituaties als gevolg van multi-problematiek bij inwoners

Taakveldverantwoordelijke

1. Reemke Soeter

Omschrijving (toelichting)

Hierbij wordt samengewerkt in de keten van jeugd- tot ouderenzorg, aangezien het de doelgroep 0-100 betreft. Denk hierbij aan ouderenconsulent, Wmo, woningbouwcorporaties, politie, OT en zorgaanbieders, Veiligheidshuis en Veilig Thuis. Er is lokaal een zorg- en veiligheidsoverleg, waar we zorginzet vanuit verschillende organisaties afstemmen.

[Titel]

Inhoudsopgave

1. Goede zorg voor iedereen	2
2. Zorg bij veilig en gezond opgroeien.....	4
3. Zorg bij thuiswonen en participeren	6
Kop 1	1

Kop 1



gemeente

Oost Gelre